

360°-RUNDUMSERVICE.

Kompetenter Service – professionelle Unterstützung



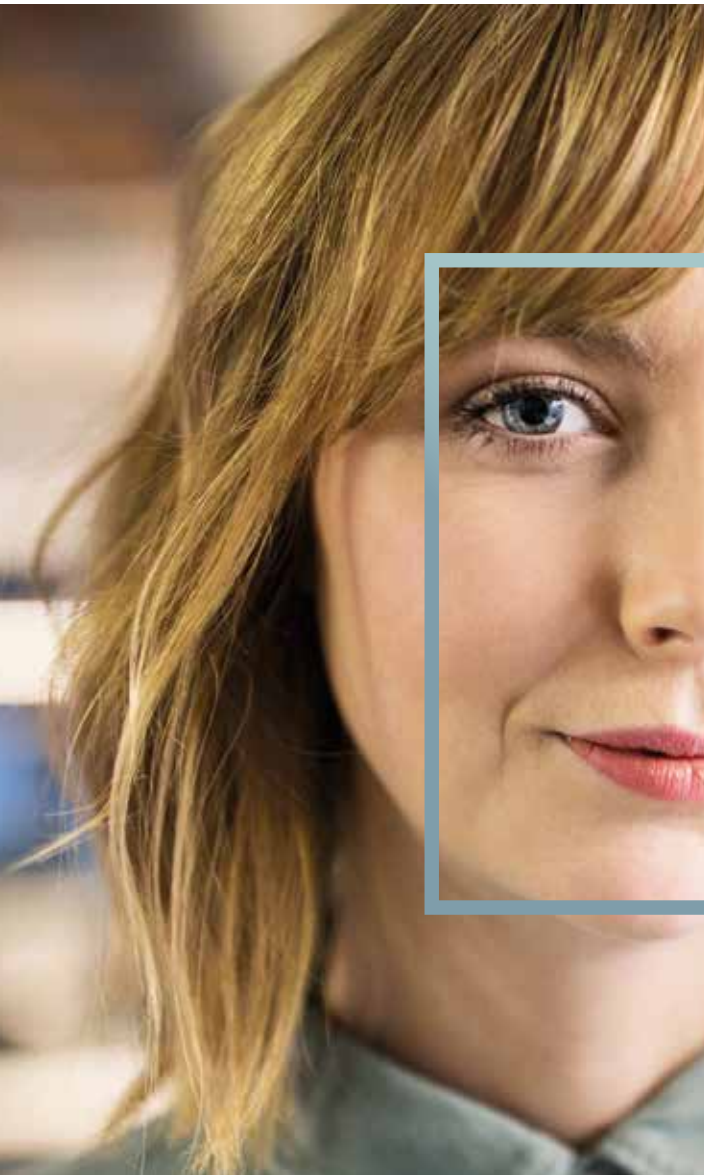
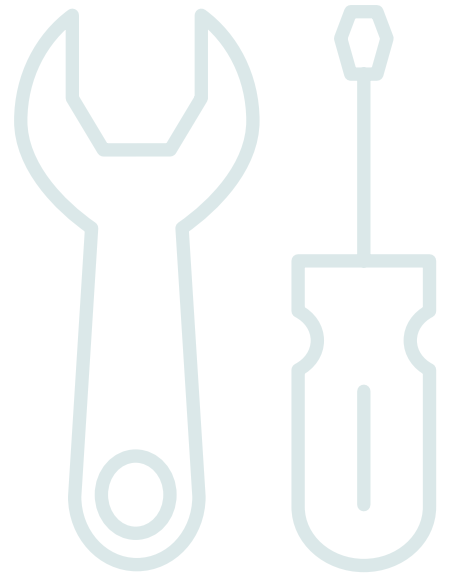
IMMER DIE BESTE LÖSUNG. IHRE LÖSUNG.

Seit mehr als 90 Jahren entwickeln und fertigen wir unsere Produkte ausschließlich in Deutschland. Wir sind Spezialist für Feuerschutz-, Rauchschutz-, Schallschutz- und Sicherheitstüren, für Industrie-Sektionaltore, Rolltore, Falttore, Schiebetore und für Garagentore. Unser flächendeckendes Servicenetz aus zertifizierten Fachpartnern und eigenen Servicetechnikern bietet Ihnen einen Service der kurzen Wege. Denn von der Produktentwicklung bis zum Einbau, von der engagierten Unterstützung durch unsere Fachberater bis zur professionellen Wartung: Wir sind schnell für Sie da. Und nehmen uns gerne Zeit für Sie.

Dabei stehen Ihre Anforderungen und Ansprüche bei Teckentrup immer im Fokus. Sie bestimmen unser Handeln. Immer mit dem Ziel, Sie umfassend zu unterstützen und die beste Lösung für Sie zu erarbeiten. Ihre Lösung.

IHRE VORTEILE MIT TECKENTRUP:

- **Herstellerunabhängige Wartung & Reparatur**
- **Flächendeckendes Servicenetz**
- **Feste Ansprechpartner**
- **Schnelle Ersatzteillieferungen**



**IMMER IM
FOKUS: UNSER
GEMEINSAMER
ERFOLG.**

Montage

Auf Wunsch Montage aller Türen/Tore vor Ort. Wir unterstützen Sie mit Servicepaketen auch beim Aufmaß oder der technischen Beratung.

Wartung

Gehen Sie auf Nummer sicher mit unseren rechtssicheren Wartungsverträgen bei prüfpflichtigen Produkten.

Marketingunterstützung

Von der Akquise über Online-Marketing, PR und Messe bis hin zu digitalen Services.

Produkt- und Verkaufsseminare

Sichern Sie sich jede Menge Know-how für erfolgreiche Verkaufsgespräche und effizienten Produkteinbau.

Türen-Vertrage-Service

Entlasten Sie Ihre Monteure durch die Profis unseres Logistikpartners. Die Waren werden auf der Baustelle direkt an die Türöffnung geliefert.



TAP

Das Teckentrup Angebotsportal (TAP) ermöglicht Ihnen eine effiziente Leadbearbeitung.



TEO

Von der Konfiguration bis hin zur Bestellung: Planen Sie Ihr gewünschtes Produkt einfach und schnell online – mit TEO.



Vertrieb & Innendienst

Bei uns haben Sie einen festen Ansprechpartner, der für Sie immer die passende Lösung findet.



Technische Hotline

Von der Projektplanung bis zur Objektbetreuung: Bei komplizierten Fragen stehen Ihnen auch unsere technischen Experten zur Verfügung. > Hotline: 05246 504-444



Lieferservice

Ob Direktanlieferung an die Baustelle, die Einhaltung fixer Termine oder eilige Aufträge in kürzester Zeit: Sparen Sie Zeit und Geld dank unserer passgenauen Lieferprogramme und -services.



Reparatur

Profitieren Sie im Falle einer Reparatur von unseren besonders schnellen Reaktionszeiten und unseren top-ausgebildeten Technikern.

SERVICE REIN G!



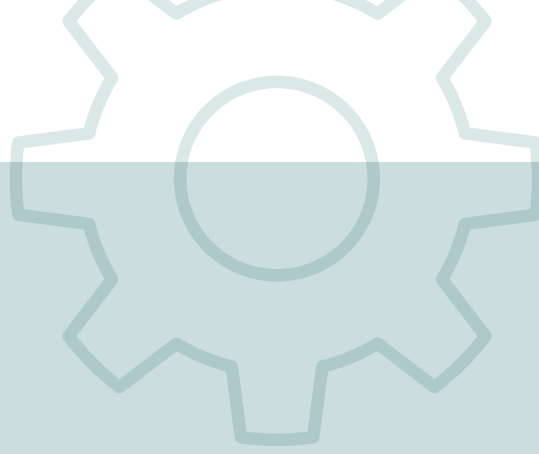


AUF DER SICHEREN SEITE.

Für Gebäudebetreiber gibt es drei gute Gründe, eine regelmäßige Prüfung und Wartung ihrer sicherheitsrelevanten Türen und Tore durchzuführen:

- **Erfüllung gesetzlicher Auflagen**
- **Funktions- und Werterhaltung der Bauteile**
- **Gesundheitsschutz von Personen**

Bei komplexen Gebäuden mit einer Vielzahl an Türen und Toren und unterschiedlichen Einbauzeiten kann dies zu einer echten Herausforderung werden. Deshalb ist ein regelmäßiger Prüf- und Wartungsservice zu empfehlen! Als zertifizierte Experten bieten wir Rechtssicherheit und im Bedarfsfall kurze Reaktionszeiten – auch wenn es um die Reparatur geht.



Wir warten für Sie!

Unterschiedliche Intervalle und verschiedene Prüfanforderungen – damit Sie den vielfältigen Vorgaben jederzeit gerecht werden, haben wir für Sie ein lückenloses Servicesystem aufgebaut. Von der Dokumentation über die Prüfung und Wartung bis zur Reparatur greifen alle Leistungsbereiche ineinander. Unser Tipp: Mit einem Wartungsvertrag sind Sie in jedem Fall technisch und rechtlich auf der sicheren Seite.



GUT ZU WISSEN.



VOLLE RECHTSICHERHEIT

Ob kraftbetätigte Türen und Tore, Feststellanlagen von Feuerschutztüren und -toren oder Spezialtüren: Für diese Funktionsbereiche sieht der Gesetzgeber die regelmäßige Prüfung und Wartung vor. Im Fall der Fälle sind Sie nur dann auf der sicheren Seite, wenn Sie alle Wartungs- und Prüfintervalle einhalten und eine transparente Dokumentation aller Tätigkeiten und Ergebnisse vorlegen können.

MAXIMALE TRANSPARENZ

Nach Durchführung aller Leistungen erhalten Sie einen detaillierten Bericht, mit dem Sie die fach- und termingerechte Prüfung und Wartung jedes einzelnen Bauteils nachweisen können. Das Dokument enthält Angaben über die geleisteten Arbeiten sowie über möglicherweise erforderliche Reparaturen.

WENIGER AUFWAND, MEHR SICHERHEIT

Gerade bei größeren Gebäuden ist die Verwaltung der Prüf-/Wartungstermine mit erhöhtem zeitlichem und logistischem Aufwand verbunden. Mit dem Abschluss eines Prüf- und Wartungsvertrages übernehmen wir die Terminplanung für alle erforderlichen Leistungen. Maximale Sicherheit für Sie. Zudem profitieren Sie unmittelbar von vielen weiteren Vorteilen.

Acht gute Gründe für einen Wartungsvertrag.

1.

Einhaltung aller rechtlichen Vorgaben

2.

Fachgerechte Ausführung durch zertifiziertes Personal

3.

Minimale Ausfallzeiten

4.

Werterhaltung und längere Lebensdauer aller Bauteile

5.

Ein Ansprechpartner für alle Leistungen

6.

Wartung zum Festpreis

7.

Schnelle Reaktionszeiten durch bundesweites Servicenetz

8.

Express-Ersatzteilservice

Wartungs...
Nach den
Teckentrup-Wartungsvorschriften,
sowie den aktuellen Fassungen
der Richtlinien BGR 232
und der Norm EN 12635

Nächster Prüftermin



PFLEGEHINWEIS FÜR
TORVERGLASUNGEN

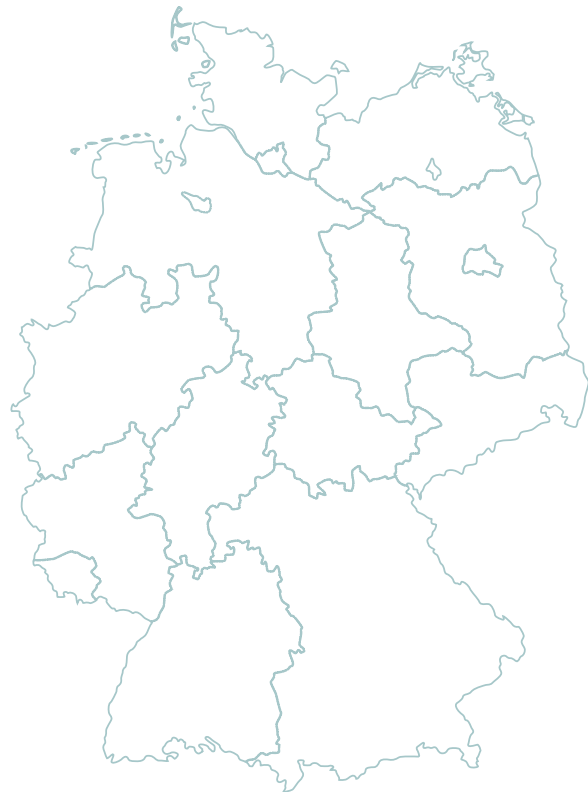
Um Abrieb und starke Oberflächenbe-

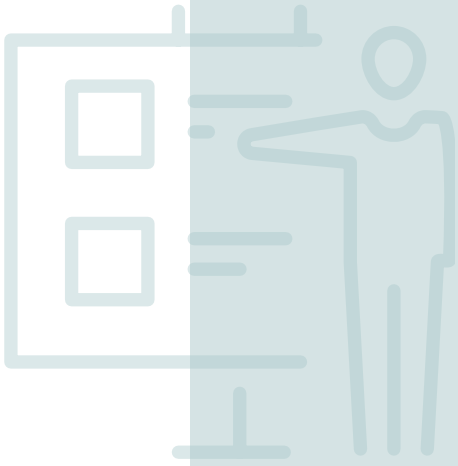
**BUNDESWEIT
FÜR SIE DA!**

NAHELIEGEND ZUVERLÄSSIG: UNSER SERVICENETZ.

Zuverlässigkeit, optimierte Abläufe und Schnelligkeit sind die Eckpfeiler unserer Servicequalität. Ein wichtiger Baustein ist unser flächendeckendes Servicenetz und im Bedarfsfall kurze Reaktionszeiten – gerade, wenn es um die Reparatur geht.

Ein ausgefeiltes System ist die Grundlage für eine zeitnahe Bereitstellung aller erforderlichen Leistungen. Das zentrale Ersatzteillager hält alle Komponenten mehrfach vor und ermöglicht die Lieferung im Regelfall innerhalb von 48 Stunden. Auch die Servicewagen sind umfassend ausgestattet, so dass oftmals bereits während der Wartung erkannter Reparaturbedarf direkt behoben werden kann. Lange Ausfallzeiten gehören damit der Vergangenheit an.

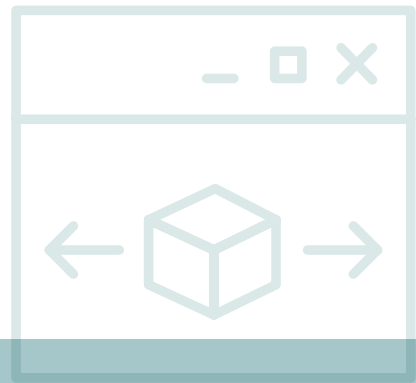




Geschult auf dem Laufenden!

Eine detaillierte Produktkenntnis ist das „A und O“ in Sachen Sicherheit und Kompetenz. Mit vielen „Tips & Tricks“ für einen effizienteren Einbau und eine sichere Montage können Projekte schneller erfolgreich abgeschlossen werden – und erheblich Zeit und Kosten sparen! Regelmäßige Schulungen halten Sie technisch und rechtlich immer auf dem aktuellen Stand.





TECKENTRUP EINFACH ONLINE.

Bei unserem Online-Produktkonfigurator TEO ist der Name Programm: Teckentrup Einfach Online. Als Konfigurator und Datenbank zugleich nutzbar, lassen sich über TEO komfortabel und flexibel von überall aus Türen und Tore konfigurieren und Bauvorhaben effizient verwalten. Zudem können Sie alle entsprechenden Produktdetails, Zeichnungen und Preise abrufen und sogar spezielle Plausibilitätsprüfungen durchführen lassen.

Das ist aber nicht alles: TEO ist längst mehr nur ein Konfigurator. Die TEO-Plattform umfasst ein wachsendes Komplettangebot, das eine Vielfalt an Dienstleistungen beinhaltet und gemeinsam mit unseren Kunden immer weiter entwickelt wird. Alle digitalen Teckentrup-Lösungen für Sie auf einen Klick: Angebotsportal, Ersatzteilbestellungen, Campus, Werbemittel. Kurz, viele Mehrwerte für eine effizientere Zusammenarbeit.

**JETZT
REGISTRIEREN!**

teo.teckentrup.biz

Unser Versprechen: In 5 Minuten zum fertigen Angebot!



Schnelle und sichere Beratung

Vermeidet Konfigurationsfehler durch automatische Plausibilitätsprüfung im Hintergrund.



Umfassende technische Dokumentation

Aktuelle technische Dokumentation zum Produkt auf einen Klick.



Individuelles Angebot

Angebot mit Ihrem Logo und Ihren Kontaktdaten direkt versenden.



Effiziente Angebotsverwaltung

Angebote einfach speichern, wiederverwenden und überarbeiten.



Sicheres System

Sichert personenbezogene Daten durch Zugriffskontrolle. Systemabsicherung entspricht den gesetzlichen Datenschutzvorschriften.



Produkte	Prüfung und Wartung nach Vorschriften und Richtlinien				
	ASR A1.7	ATEX	DGUV V3	EltVTR	DIBt
Industrie-Sektionaltore	x	x	x		
Industrie- Rolltore und Rollgitter	x	x	x		
Industrie-Schnellauftore	x		x		
Antriebe & Steuerungen			x		
Feuerschutztüren und -tore			x	x	x
Türen inkl. Zusatzausstattung (Mehrzweck-, Fluchttüren)				x	x
Kraftbetätigte Tore	x				

ASR A1.7

- Messung der tatsächlich auftretenden Schließkräfte
- Überprüfung der Reversierfunktion gemäß ASR A1.7

ATEX

- Auch in explosionsgeschützten Bereichen bewegen wir uns sicher
- Vertrauen Sie auf die Erfahrung unserer speziell ausgebildeten Techniker bei der Wartung von Roll- und Sektionaltoren gemäß ATEX-Richtlinie

DGUV-Vorschrift

- Gesetzlich vorgeschriebene regelmäßige Prüfung der Antriebe und Steuerungen kraftbetätigter Tore und Türen
- Elektrische Überprüfung sichert Ihren Versicherungsschutz

EltVTR

- Stellt sicher, dass in Gefahrensituationen die Türen in Rettungswegen den bauordnungsrechtlichen Anforderungen entsprechen
- Garantiert zu jeder Zeit eine Freischaltung der elektrischen Verriegelung

DIBt-Richtlinie

- Sorgt dafür, dass im Ernstfall Brandabschnitte sich selbstständig schließen
- Verhindert unbemerkte Rauchentwicklung, die Flucht- und Rettungswege innerhalb kürzester Zeit unbegehbar macht

Türen-Vertrage-Service

- Entlastung Ihrer Monteure durch die Profis unseres Logistikpartners
- Lieferung der Waren direkt an die Türöffnung auf der Baustelle



ALEXANDER BAUER
Leitung Kundenservice



MARC WELLERDIEK
Leitung Kundenservice

HOTLINE: Service

05246 504-444

service@teckentrup.biz



FÜR SIE IM EINSATZ!



CORNELIA HEINRICH



JULIA LEWERENZ



SIMON SCHALÜCK



BERNADETTE THUROW



SARAH AKSOY



RONALD BUSCHMANN



SABINA NIKEZIC



FELIX WESTERHORSTMANN



DIETER AIGNER



FRANK BOMBOWSKY



TOBIAS KETTENBACH



DENNIS GEHLE



SVEN SCHREITER



ANDREAS SIEKER



DESIGN | SICHERHEIT | SERVICE

Professionelle Servicelösungen

Kompetent, serviceorientiert und zertifiziert:
Wir liefern Ihnen maßgeschneiderte Lösungen
für Ihre individuellen Anforderungen im Bereich
Prüfung, Reparatur und Wartung.

WWW.TECKENTRUP.BIZ

Wir beraten Sie gern.